

## HJH-tur til Israel 11.-18.mars 2020

### 30 års arbeid for immigrantene – møt dem på hjemmebane i Israel

#### Reisevilkår:

##### **Generelt om turen:**

Denne turen arrangeres av Hjelp Jødene Hjem (HJH), med flybilletter gjennom Plusstreiser og opphold og reise i Israel gjennom Keren Hayesod.

##### **Generelle vilkår:**

HJH forplikter seg til å gjennomføre turen etter det oppsatte program så langt det er praktisk mulig. Ved uforutsatte hendelser, eller «force majeure» kan det bli aktuelt å foreta programendringer som for eksempel omlegging av reiserute, bytt av transportmiddel, overnattingssted, endring av turteam, droppe severdigheter/besøkssted o.l. HJH kan avlyse turen/avgangen dersom det blir for få påmeldte.

Den reisende har plikt til å selv sette seg inn i vilkår og informasjon. For gjeldende reiseråd for Israel vises det til Regjeringens side for reiseråd.

##### **Påmelding og betaling**

Påmelding skjer via innsending av skjema til HJH enten via epost eller i posten.

Du regnes som påmeldt når din bestilling har nådd oss. Om du ønsker å trekke deg fra turen, må det betales gebyr på 1000 kr hvis det avbestilles før 5.desember. Etter 5.desember betales ikke depositum tilbake.

Etter påmelding vil kunden motta en bekreftelse med 2 fakturaer fra HJH. En faktura for depositum på halvparten på turen som må betales innen 1.desember 2019 og en faktura med restbeløpet som forfaller 4.januar 2020.

##### **Forbehold om prisendringer**

Turprisen gjelder de ytelser som er oppsummert i fakta om turen. Prisen er kalkulert med de valutakurser som var gjeldende ved produksjon av turen. Dersom det blir vesentlige forandringer i valutakursene, devaluering el.l. forbeholder vi oss retten til å justere prisene. Det samme gjelder uforutsatte avgiftsforhøyelser, nye skatter, endring av flyskatter eller lignende.

##### **Avbestillings- og reiseforsikring**

Alle reisende må ha egen reiseforsikring. Den reisende er selv ansvarlig for å tegne de forsikringer som ønskes.

##### **Pass**

Vær oppmerksom at på reiser utenom Schengen/EU må være gyldig i minst 6 måneder etter hjemreisedato. Vi forholder oss til visumregler for norske statsborgere i våre programmer. Hvis du ikke reiser med norsk pass, må du selv sjekke visumregler for ditt statsborgerskap til aktuelt reisemål.

##### **Diverse**

Alle deltagere må kunne håndtere sin egen bagasje og kunne reise uten assistanse underveis.  
Spesielle behov må opplyses ved påmelding

### **Klager**

Dersom noen ønsker å fremsette klage, må dette gjøres umiddelbart til reiseleder. I tillegg må det sendes skriftlig begrunnet klage til HJH v/daglig leder, innen tre uker etter hjemkomst.